

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГБУЗ «Детский
санаторий «Голубая волна»
от 12.04.2020 № 58

**Правила проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в
государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детский
санаторий «Голубая волна» министерства здравоохранения
Краснодарского края**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детский санаторий «Голубая волна» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – Правила) - это регламент единого внутреннего распорядка дня, правил пребывания граждан (далее – гости) в ГБУЗ «Детский санаторий «Голубая волна» (далее – Санаторий), разработанный в целях оптимального обеспечения лечебно-диагностического процесса, создания комфортных условий пребывания пациентов (гостей) и безопасного труда персонала, соблюдения санитарно-противоэпидемического режима, качественного проведения лечебно-профилактических и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, оформления необходимой документации.

1.2. Правила разработаны на основании требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г., Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Приказа Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению», а также на основании локальных нормативных актов ГБУЗ «Детский санаторий «Голубая волна».

1.3. Настоящие Правила распространяются на всех лиц, находящихся на территории санатория: гостей и работников санатория.

1.4. Правила разработаны для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, создания хорошего настроения, соблюдения интересов и сохранности имущества всех категорий гостей санатория.

1.5. Правила проживания, а также полная информация о санатории доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц путем размещения на официальном интернет-сайте www.sanvolna.com, информационных стендах санатория, медицинских постах и в регистратуре.

1.6. Приезд, размещение или нахождение лица в санатории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица и/или его представителей на выполнение настоящих Правил проживания в ГБУЗ «Детский санаторий «Голубая волна».

1.7. Правила проживания гостей в санатории устанавливаются санаторием.

1.8. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются нормами законодательства Российской Федерации, а также принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами санатория.

1.9. В случае нарушения Правил гостями, санаторий имеет право прекратить оказание услуг и выселить гостей без возмещения стоимости материальных затрат. Решение о выселении принимается на заседании врачебной комиссии.

2. Порядок приема и размещения гостей.

2.1. Гости, принятые на санаторно-курортное лечение, комплексное медицинское обслуживание, оздоровление, размещаются в санатории на условиях, предусмотренных направлением на санаторно-курортное лечение, заключенными с ними договорами и/или приобретенными путевками, по Правилам проживания установленным в санатории

2.2. Санаторий оказывает санаторно-курортную медицинскую помощь детям в возрасте от 4 до 18 лет в сопровождении законного представителя, детям от 7 до 14 лет без сопровождения законного представителя, если необходимость сопровождения не обусловлена медицинскими показаниями, по профилю деятельности санатория: болезни органов дыхания, болезни органов пищеварения.

2.3. Прием гостей производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке или направлении. Днем заезда считается день, указанный в путевке / направлении, днем выезда считается последний день, указанный в путевке / направлении.

2.4. Порядок приема гостей по направлению на санаторно-курортное лечение:

2.4.1. В санаторий принимаются дети в возрасте от 4 до 18 лет в сопровождении законного представителя, дети от 7 до 14 лет без сопровождения законного представителя, если необходимость сопровождения не обусловлена медицинскими показаниями, по профилю деятельности санатория: болезни органов дыхания, болезни органов пищеварения

2.4.2. Не принимаются лица по чужим направлениям. Направления с исправленными ФИО должны быть заверены печатью и подписью главного врача учреждения, выдавшего направление на санаторно-курортное лечение.

2.4.3. Заезд детей допустим только с законным представителем (родители (опекуны), иные лица по доверенности, заверенной нотариально).

2.4.4. Прием гостей производится строго по датам, указанным в направлении на санаторно-курортное лечение, выданному в учреждении здравоохранения Краснодарского края.

2.4.5. Прибывающие в санаторий должны иметь при себе: направление на санаторно-курортное лечение, паспорт (иной документ, удостоверяющий личность) законного представителя (подлинник и копию), свидетельство о рождении ребенка (подлинник и копию), полис ОМС (подлинник и копию), санаторно-курортную карту (содержащую общий анализ крови, общий анализ мочи, анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога, выписку из истории болезни с данными клинико-лабораторного исследования, всех перенесенных заболеваний, аллергологического анамнеза, перенесенных детских инфекционных заболеваний), справку об эпидемиологическом окружении не более 3-х дневной давности от врача-педиатра, сертификат о прививках (или полный график проведенных медицинских прививок (выписка из ф №63).

При размещении законного представителя: паспорт (иной документ, удостоверяющий личность) законного представителя (подлинник и копию), полис ОМС (подлинник и копию), санаторно-курортную карту (содержащую общий анализ крови, общий анализ мочи, результаты флюорографии, электрокардиограммы, заключение врача-дерматолога, акушера-гинеколога (для женщин)).

2.4.6. Время заезда с 8-00 до 17-00 часов в день заезда, время выезда до 20-00 часов дня выезда.

2.4.7. При нарушении сроков заезда в санаторий по направлению на санаторно-курортное лечение санаторий имеет право отказать в размещении гостей и направить дефектурную ведомость в учреждение здравоохранения, выдавшего направление.

2.4.8. В случае позднего заезда пропущенные дни не восстанавливаются, сухой паек не выдается.

2.4.9. Санаторно-курортное лечение по направлению представляется только несовершеннолетним. Сопровождающие лица могут получить санаторно-курортное лечение по Прейскуранту цен, утвержденному приказом санатория.

2.5. Порядок приема гостей на санаторно-курортное лечение или оздоровление по заключенными с ними договорами и/или приобретенными путевками:

2.5.1. Прием и размещение гостей в санатории осуществляется круглосуточно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Расчетное время в санатории в 08-00 часов (заселение в номер в 8-30, выезд до 07-30 часов следующего за днем выезда) по московскому времени. Предоставление номера ранее 08-00 осуществляется только при наличии в санатории свободных мест (номеров), готовых к заселению.

2.5.2. При нарушении сроков заезда по брони санаторий не гарантирует размещение гостя в указанной категории номера, а размещает на свободные места при их наличии.

2.5.3. Размещение гостей осуществляется только при наличии 100% оплаты санаторно-курортных услуг, если до предполагаемого заезда была произведена полная оплата путевки, то бронь является гарантированной.

2.5.4. Не подтвержденная за 10 дней до заезда бронь, будет аннулирована автоматически.

2.5.5. В случае позднего прибытия в санаторий по брони, зачет опозданий и возврат денежных средств за часы опозданий не производится.

2.5.6 В случае заезда гостей без предварительного бронирования ранее установленного срока, санаторий может разместить их, при наличии свободных мест. Оплата за проживание взимается в соответствии с Прейскурантом цен, утвержденным приказом санатория.

2.5.7. В случае заезда после 8-30 часов завтрак не предоставляется, после 13-30 часов обед не предоставляется, после 18-30 часов ужин не предоставляется, затраты не компенсируются, пересчет денежных средств не производится.

2.5.8. В случае заезда в санаторий в выходной день или после 15-00 часов прием лечащего врача и отпуск процедур не осуществляется, пересчет денежных средств за неиспользованное лечение не производится.

2.5.9. В случае раннего выезда, средства не возвращаются.

2.5.10. Санаторий вправе отказать в размещении гостям, не имеющим при себе документ, удостоверяющий личность, а также находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.5.11. При регистрации гостей, приобретающих санаторно-курортную путевку, санаторий оформляет и выдает на руки гостю договор на оказание санаторно-курортных услуг.

2.5.12. Оплата услуг в Санатории производится в рублях РФ путем наличного и/или безналичного расчетов по действующему Прейскуранту цен, утвержденному приказом санатория.

2.5.13. При заселении гость обязан предъявить документы.

Документами для получения санаторно-курортного лечения, являются:

паспорт (иной документ, удостоверяющий личность) законного представителя (подлинник и копию), свидетельство о рождении ребенка (подлинник и копию), полис ОМС (подлинник и копию), санаторно-курортная карта (содержащая общий анализ крови, общий анализ мочи, анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога, выписку из истории болезни с данными клинико-лабораторного исследования, всех перенесенных заболеваний, аллергологического анамнеза, перенесенных детских инфекционных заболеваний), справка об эпидемиологическом окружении не более 3-х дневной давности от врача-педиатра, сертификат о прививках (или полный график проведенных медицинских прививок (выписка из ф №63), для взрослого - санаторно-курортная карта (содержащая общий анализ крови,

общий анализ мочи, результаты флюорографии, электрокардиограммы, заключение врача-дерматолога, акушера-гинеколога (для женщин)).

Документами для получения оздоровления необходимо предъявить:

паспорт (иной документ, удостоверяющий личность) законного представителя (подлинник и копию), свидетельство о рождении ребенка (подлинник и копию), полис ОМС (подлинник и копию), заключение врача-дерматолога, справка об эпидемиологическом окружении не более 3-х дневной давности от врача-педиатра. Для взрослых результаты флюорографии, электрокардиограммы, заключение врача-дерматолога, акушера-гинеколога (для женщин).

2.6. После оформления, гостю выдаются: временный пропуск, талон на проживание, талон на питание, санаторно-курортная книжка (при получении санаторно-курортного лечения), абонемент на получение санаторно-курортных услуг (при оздоровлении).

2.7. Санаторий имеет право отказать в заселении или предоставлении услуг следующим лицам:

лицам, не имеющим документов, перечисленных в настоящих Правилах; несовершеннолетним без сопровождения законного представителя;

детям до четырех лет (в случае нахождения детей, всю ответственность за пребывание детей в санатории, соблюдение ими Правил внутреннего распорядка и питания, несут их родители с письменным подтверждением);

лицам, имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;

лицам, имеющим противопоказания к лечению в санатории по состоянию здоровья;

лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);

лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников санатория, медицинского и административного персонала, других гостей;

лицам, отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своём здоровье, перенесённых заболеваниях, методах лечения;

лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг), согласие на обработку персональных данных.

2.8. В случае обострения основного или сопутствующего заболевания, при котором больной не может быть направлен к месту жительства, он может быть оставлен в санатории сверх оговоренного путевкой срока при наличии мест с оплатой услуг, согласно выставленному счету или госпитализирован в больницу.

2.9. В случае госпитализации гостя в лечебные учреждения оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у гостя, при отсутствии полиса, за счет гостя.

2.10. Во исполнение Закона от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, санаторий производит оформление и направляет уведомление в Федеральную миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Санаторий вправе отказать в размещении гостям при отсутствии у них документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

2.11. С целью исполнения требований Федерального закона от 29 июля 2017 года 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Закона Краснодарского края от 27 ноября 2017 года 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», иных нормативных правовых актов Российской Федерации нормативных правовых актов Краснодарского края, связанных с проведением эксперимента по взиманию курортного сбора, санаторий вправе осуществлять курортный сбор.

2.12. По прибытию в санаторий, гости обязаны:

2.12.1. Ознакомиться с Правилами прохождения санаторно-курортного лечения и внутреннего распорядка, режимом дня, расписанием лечебных процедур инструкцией по пожарной технике безопасности, антитеррористической безопасности под роспись, выполнять и не нарушать их.

2.12.2. Ознакомиться с расположением медицинских кабинетов. Чтобы в случае возникновения заболевания ребенка немедленно обратиться к медицинскому персоналу.

2.12.3. Ознакомиться с перечнем продуктов, разрешенных для употребления и хранения в санатории. Хранить медикаменты, колющие, режущие предметы, «агрессивные» жидкости, аэрозоли, моющие средства и другие травмоопасные предметы в недоступном для детей месте.

3. Порядок проживания детей в сопровождении законных представителей.

3.1. ГБУЗ «Детский санаторий «Голубая волна» является учреждением здравоохранения, оказывающим санаторно-курортные услуги. Гости обязаны соблюдать распорядок дня санатория с учетом индивидуального режима приема процедур, питания, культурных мероприятий, экскурсий, сна и отдыха. Внимательно относиться к окружающим людям, организовывать свой отдых не создавая им неудобства.

3.2. Сопровождающие обязаны находиться с ребенком в течение всего срока пребывания; осуществлять уход за ребенком, контроль за его поведением, общением с другими детьми и взрослыми, обеспечить безопасность ребенка; сопровождать ребенка на прием к врачу, медицинские процедуры, культурно-массовые мероприятия, в столовую, игровую комнату; совместно с медицинским персоналом обеспечивать выполнение медицинских назначений, соблюдать чистоту и порядок в помещениях и на территории санатория, бережно относиться к имуществу санатория;

3.3. При выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электро-приборы. Не препятствовать доступу в номер обслуживающего персонала в течении всего срока проживания для проведения текущей уборки, смены постельного белья, проведения текущего ремонта.

3.4. При уходе из корпуса ключи от номера оставлять постовой медицинской сестре. При утере ключа незамедлительно сообщать постовой медицинской сестре.

3.5. При выявлении неисправности мебели, сантехники, телевизора, холодильника и других бытовых приборов своевременно сообщить постовой медицинской сестре.

3.6. Строго выполнять предписания лечащего врача; назначенные лечащим врачом и пропущенные по неуважительным причинам процедуры не восстанавливаются.

3.7. Посещать столовую в опрятном виде по расписанию, занимать закрепленное место за столиком;

3.8. Для питья рекомендуется использовать воду из кулеров, питьевых фонтанов, установленных в центральном холле корпусов, лечебном корпусе, зале столовой.

3.9. Соблюдать установленный в санатории распорядок дня, соблюдать тишину в номерах и на этажах с 22-00 до 07-00 часов, а также в «тихий час» с 14-00 до 16-00 часов;

3.10. Не покидать территорию санатория после 22-00 часов;

3.11. В случае позднего возвращения в санаторий, гость обязан заранее предупредить постовую медицинскую сестру о времени своего прибытия

3.12. Соблюдать правила пожарной безопасности;

3.13. Пользоваться утюгами только в специально оборудованных местах;

3.14. Во избежание проникновения посторонних лиц на территорию санатория, входить на территорию по предъявлению санитарно-курортной книжки или временного пропуска. Передача санаторно-курортной книжки или временного пропуска посторонним лицам не допускается;

3.15. Пребывание лиц, не проживающих в санатории, разрешается при наличии у них документа, удостоверяющего личность, только до 22-00 часов, в специально отведенном месте. Вход посторонних лиц в спальные корпуса и номера не допускается;

3.16. В случае утраты санаторно-курортной книжки, гость должен незамедлительно известить об этом администрацию санатория для предотвращения причинению гостю ущерба со стороны третьих лиц;

3.17. При любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к дежурному медперсоналу;

3.18. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание, гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение, и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст. 33 ФЗ - «О санаторно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ);

3.19. Отказ гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него, дает основание санаторию прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

3.20. Гости обязаны беречь имущество санатория, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения;

3.21. В целях безопасности на территории санатория (за исключением номеров и туалетных кабин) ведется видеонаблюдение. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования систем видеонаблюдения.

3.22. Для хранения ценных вещей гость может воспользоваться индивидуальными сейфами, находящимися в номере.

3.23. Санаторий не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка и правил проживания в санатории. В случае обнаружения забытых вещей санаторий принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи хранятся в санатории в течение одного месяца.

3.24. Уборка номеров производится ежедневно. По всем вопросам, связанным с содержанием, оснащением и уборкой номера, работы электробытовых и сантехнических приборов, гостю необходимо обращаться к постовой медицинской сестре.

3.25. Во избежание несчастных случаев не допускать самостоятельного посещения детьми столовой, лечебного корпуса, детской площадки, клуба, пляжа, культурно-массовых и спортивных мероприятий. При несоблюдении правил и как следствие – травмирования и иных последствий санаторий ответственности не несет.

3.26. Приводить детей в детскую комнату, передавать лично воспитателю, а также забирать ребенка из детской комнаты с уведомлением воспитателя, с регистрацией в журнале.

3.27. В целях сохранения имущества санатория, обеспечения беспрепятственного доступа к путям эвакуации, во избежание травмирования,

катание на самокатах, роликовых коньках, велосипедах, гироскутерах и других видах спортивных передвижных средств на территории санатория запрещается.

3.28. При отъезде из санатория, гости должны уведомить постовую медицинскую сестру не позднее чем за 30 минут до отъезда, сдать номер, вернуть ключ. Временный пропуск сдать охраннику на КПП.

3.29. При обнаружении подозрительных предметов сразу же сообщить об этом в дежурному персоналу санатория.

3.31. Гостям запрещается:

курить в номерах, коридорах, туалетах, на балконах, на территории санатория, согласно Федерального Закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

ввозить на территорию санатория и/или держать в номере животных и птиц:

выкидывать мусор в окна, с балкона;

самовольно переселяться из одного номера в другой;

выносить посуду из столовой;

расклеивать по стенам картины, плакаты, раскладывать рекламную продукцию и др.;

разводить костры;

проносить и употреблять в столовой, на территории алкогольные напитки, посещать лечебный корпус, столовую, библиотеку, спортивный зал, культурно — массовые мероприятия в состоянии опьянения;

ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ, громоздких вещей;

хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.

4. Порядок проживания организованных детей.

4.1. ГБУЗ «Детский санаторий «Голубая волна» является учреждением здравоохранения, оказывающим санаторно-курортные услуги детям от 7 до 14 лет без сопровождения законного представителя, если необходимость сопровождения не обусловлена медицинскими показаниями, по профилю деятельности санатория: болезни органов дыхания, болезни органов пищеварения.

4.2. При размещении в санаторий дети и законные представители обязаны ознакомиться с Правилами пребывания детей в санатории и посещения их законными представителями, режимом дня, соблюдать их.

4.3. Ценные вещи, деньги, телефоны и другие электронные устройства хранить в комнатах запрещается, они сдаются на хранение в сейфы воспитателям отрядов. Телефоны выдаются воспитателем их владельцам ежедневно в соответствии с режимом дня. За ценные вещи, деньги и электронные устройства, оставленные родителями (законными

представителями) детям без регистрации в журнале и письменного уведомления, администрация санатория ответственности не несет.

4.4. В комнате должны находиться предметы личной гигиены, комплекты сменного нижнего белья, учебные принадлежности для самоподготовки.

4.5. Верхняя одежда и обувь (в том числе сменная) должны находиться в гардеробе. Пребывание в комнате и на улице в одной и той же обуви запрещается.

4.6. Каждый ребенок, получающий санаторно-курортные услуги, имеет свое персональное место в комнате, столовой, которое должно содержаться в чистоте и порядке на протяжении всего дня и до конца заезда.

4.7. Дети должны своевременно посещать лечебные процедуры, выполнять назначения врача. Составными частями процедур являются климатолечение (в том числе терренкур, принятие солнечных и воздушных ванн), тихий час.

4.8. При посещении лечебного корпуса дети обязаны соблюдать тишину, прибыть в назначенное время в сопровождении палатной медицинской сестры или воспитателя.

4.9. Участвовать в санаторных и отрядных мероприятиях.

4.10. Добросовестно и своевременно выполнять указания воспитателя, медицинского персонала, быть вежливым при общении другими детьми и персоналом санатория, не сквернословить.

4.11. На пляжные процедуры, в столовую, на прогулку и другие мероприятия дети должны прибывать только в составе отрядов. Заходить в столовую и выходить из нее можно по разрешению воспитателя.

4.12. Детям категорически запрещается покидать территорию санатория без воспитателя или законного представителя.

4.13. Посещение детей законными представителями осуществляется строго по предъявлении документа, удостоверяющего личность. Время посещения ежедневно с 16-00 до 18-00 часов, в воскресенье с 9-00 до 18-00 часов.

4.14. Забирать детей на прогулку законные представители (родители (опекуны), иные лица по нотариально оформленной доверенности) могут по заявлению в воскресенье с 9-00 до 18-00 часов.

4.15. Посещение детей проводится в отведенном для этого месте. Самостоятельный вход на территорию санатория, спальные корпуса родителям (опекунам, законным представителям) запрещены.

4.16. Перед отъездом из санатория необходимо собрать все свои вещи, проверить полное их наличие в присутствии воспитателя или медицинской сестры.

4.17. Выезд из санатория до окончания срока заезда запрещен.

4.18. За порчу имущества санатория, зеленые насаждения ответственность несут родители (опекуны) в соответствии с действующим законодательством.

4.19. Дети, нарушающие Правила могут быть досрочно выписаны с последующим направлением дефектурного акта в учреждение, направившее ребенка на санаторно-курортное лечение.

5. Обслуживание гостей

5.1. Санаторий предоставляет гостям по их просьбе дополнительные платные услуги в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

5.2. Санаторий обеспечивает гостей справочной информацией об услугах, предоставляемых в санатории.

5.3. Перечень дополнительных услуг и иная информация размещены на официальном сайте санатория www.sanvolna.com, на информационных стендах в административном корпусе, а также находятся в информационной папке в каждом номере.

5.4. Книга отзывов и предложений находится в холле первого этажа лечебно-диагностического корпуса.

5.5. Гостям санатория предоставляются следующие бесплатные дополнительные услуги:

- ежедневная влажная уборка комнат;
- охрана и уборка территории;
- библиотека;
- детская комната (не более одного часа в день);
- культурно-массовые, спортивные мероприятия;
- предоставление утюга и помещения с оборудованием для глажения;
- оказание неотложной медицинской помощи и вызов бригады скорой помощи;
- стирка постельного белья, полотенец, у организованных детей нательного белья.

6. Порядок получения медицинских процедур

6.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захавшим в санаторий по направлению на санаторно-курортное лечение (детям), санаторно-курортной путевке (с лечением), абонементу на оказание платных медицинских услуг.

6.2. Амбулаторное лечение оказывается всем желающим (не имеющим противопоказания), предъявившим санаторно-курортную карту и паспорт, с оплатой в кассу санатория по действующему прейскуранту.

6.3. Для принятия лечебных процедур рекомендуется приходить без опозданий – за 10-15 минут до назначенного времени.

6.4. После принятия процедур следует отдохнуть в течении 10-15 минут.

6.5. Интервал между процедурами не менее 30 минут.

- 6.6. Принимая процедуру не разговаривать, спокойно сидеть или лежать.
- 6.7. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и показаться врачу.
- 6.8. Не приносить на процедуру мобильные телефоны.
- 6.9. Процедуры, пропущенные без уважительных причин (по усмотрению отдыхающих и в связи с их интересами) не восстанавливаются.

Заместитель главного врача
по административно-хозяйственным
вопросам



А.А. Бахалова